

**HER
PROBLEM
BİR
ÖĞRENME
FIRSATIDIR.**

**BEKLEMEK,
ERTELEMEK,
KAÇMAK
SORUNU DAHA
DA
DERİNLEŞTİRİR.**

PROBLEM ÇÖZME NEDİR?

Problem çözme, çözümleri deneyerek güçlükleri yenme çabasıdır. Problem Çözme, bir problemin tanımlanması eylemi, sorunun nedeninin belirlenmesi, çözüm için alternatiflerin seçilmesi/tanımlanması ve çözümün uygulanmasıdır.



PROBLEM

ÇÖZME

BECERİLERİ



1) SORUNUN FARK EDİLMESİ

Çözüm sürecinin ilk aşamasıdır. Günlük yaşamımızda çoğunlukla doğal sorunlara rastlarız ve çoğunlukla da gerginlik ve çatışma ortamları oluşturduklarına tanık oluruz.

2) SORUNUN TANIMLANMASI

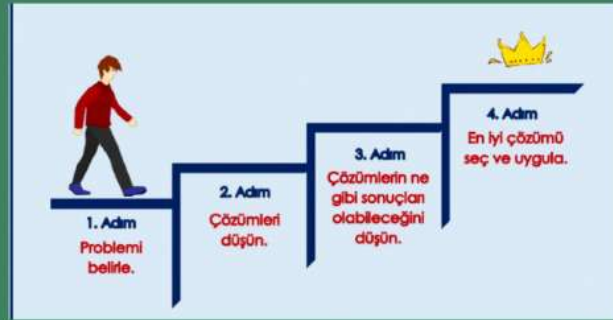
Sorunun açıklığa kavuşturulması gerekir. Sorun tanımlanırken yeni bilgilere ihtiyaç var mıdır?

Sorun bireysel midir, kişisel midir? Kim veya kimler rahatsızlık belirtileri gösteriyor veya dile getiriyor?

En çok etkilenen veya engellenen kim?

Kime veya kimlere yardım edilmeli? Sorun için çözüm bulunduğunda kim veya kimler kendini iyi hissedecekler? vb. sorularının yanıtı bize yardımcı olabilir.

"BİR SORUNU ÇÖZMENİN EN KOLAY YOLU YÜZLEŞMEK VE ÇÖZÜM İÇİN HAREKETE GEÇMEKTİR."



3) SORUNU ÇÖZMEK İÇİN OLASI ÇÖZÜMLER ÜRETME

Burada beyin fırtınası tekniğinden de yararlanabilirsiniz. Taraflar akıllarına gelen tüm çözümleri sıralarlar. Karşı tarafın bir çözümünü size başka çözümleri çağrıştırabilir. Kullanılan sihirli sözcük "BAŞKA ne olabilir....BAŞKA"dır.

4) ÇÖZÜMLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ: Her çözümün güçlü ve zayıf yanları değerlendirilir. Seçildiğinde sonuçlarının ne olabileceği konuşulur

5) EN UYGUN ÇÖZÜM SEÇME

Bir önceki basamakta yeni seçenekler değerlendirilirken uygun çözüm kişiler tarafından aşağı yukarı tahmin edilebilir. Seçme basamaklarında yapılması gereken bir başka şey de kararının nasıl uygulanacağını belirlemek ve sonucu değerlendirmek için bir süre koymaktır.

6) DEĞERLENDİRME VE YENİDEN YAPILANDIRMA

Bu basamak seçilen çözümün sonuçlarını değerlendirmeyi amaçlar. Bir başka katkısı da yeni süreç için verilerin, katkıların, değişimlerin konuşulması, aynı zamanda gelişimin görülmesidir. Gelişme ve değişme ise hem ilişkilerin canlılığını, sağlıklı yürümesini sağlar hem de bireye duygusal ve bilişsel açıdan katkılar ve gelişimler sağlar.